

EMRE GÜLTEKİN

Linkedin: www.linkedin.com/in/emre-gültekin-27962010b
Lokasyon: Zonguldak Ereğli, Türkiye
Çalışma Şekli: Uzaktan veya Hibrit

PROFESYONEL ÖZET

Yaklaşık 8 yıllık sektör deneyimim boyunca Oracle Database, PL/SQL ve SQL teknolojileri üzerine uzmanlaştım. Yazılım geliştirme, uygulama destek ve iş analizi süreçlerinde aktif rol alarak; SQL (DDL, DML, DQL, DCL, TCL) komutlarıyla veri yönetimi, sorun analizi ve performans iyileştirme çalışmalarında deneyim kazandım. Kariyerim süresince finans ve sağlık sektörlerinde görev alarak kullanıcı ihtiyaçlarını analiz etme, iş süreçlerini iyileştirme ve karşılaşılan teknik problemlere kalıcı çözümler üretme konularına odaklandım. Teknolojik gelişmeleri yakından takip eden, öğrenmeye ve kendini geliştirmeye açık bir profesyonel olarak, kurumların operasyonel verimliliğini artıran ve kullanıcı memnuniyetini yükselten çözümler üretmeyi hedefliyorum.

TEKNİK YETKİNLİKLER

MSSQL | SQL Server | Oracle Database | PL/SQL | T-SQL | Stored Procedure | View | DDL | DML | DCL | Veri Analizi | İş Analizi | Yazılım Destek | Uygulama Destek | Hata Analizi | Proje Yönetimi

PROFESYONEL DENEYİM

KIDEMLİ YAZILIM DESTEK UZMANI | Gedik Yatırım A.Ş | Mayıs 2021 – Mart 2026

Kurumsal yazılım uygulamalarının sürdürülebilirliğini sağlamak, kritik iş süreçlerinin kesintisiz devamını desteklemek ve kullanıcı memnuniyetini artırmak amacıyla üretim ortamlarında uçtan uca destek sağlamaktayım.Mobil ve web uygulamalarındaki sorunların analizi, Oracle SQL/PL-SQL ve MSSQL ile kök neden analizi (RCA), hata tespiti ve çözüm süreçlerinin yönetiminde deneyim sahibiyim. Kritik olayların yönetimi, performans iyileştirme, log analizi, veri analizi ve veri düzeltme operasyonlarını yürütmekteyim.Yazılım geliştirme ekipleri, iş birimleri, son kullanıcılar ve üçüncü taraf tedarikçiler (Third-Party Vendors) arasında teknik koordinasyon sağlayarak taleplerin analiz edilmesi, önceliklendirilmesi ve sonuçlandırılmasına katkıda bulunmaktayım. Canlıya alım sonrasında oluşan hataların tespiti ve çözüm süreçlerinde rol almaktayım.

Teknik Yetkinlikler:

• **Veritabanı ve SQL:** Oracle SQL, PL/SQL, MSSQL; DDL, DML, DQL, DCL ve TCL komutları.
• **Veri Analizi:** Veri tutarlılığı kontrolleri, hatalı verilerin tespiti ve veri düzeltme operasyonları.
• **Yazılım Desteği**: Mobil ve web uygulamaları, Production Support ve canlı sistem desteği.
• **Incident & Problem Management:** Olay yönetimi, hata takibi, önceliklendirme ve çözüm süreçleri.
• **Root Cause Analysis (RCA):** Kök neden analizi, tekrarlayan hataların tespiti ve kalıcı çözüm geliştirme.
• **Log Analizi ve Hata Ayıklama:** Uygulama loglarının incelenmesi, SQL sorgularıyla veri kaynaklı hataların belirlenmesi.
• **ITIL Süreçleri:** BT hizmet yönetimi, olay ve problem yönetimi uygulamaları.
• **Ticket Yönetimi:** ServiceDesk, Azure DevOps ve iş takip platformlarında talep, olay ve hata takibi.
• **Teknik Analiz ve Sorun Çözme:** Sistematik hata analizi, teknik sorunların giderilmesi ve çözüm odaklı yaklaşım.
• **Süreç İyileştirme:** Destek süreçlerinin optimize edilmesi, tekrarlayan hataların azaltılması ve operasyonel verimliliğin artırılması.
• **Sürüm ve Canlıya Geçiş Desteği:** Yeni sürümlerin canlı ortamda doğrulanması, hata tespiti ve çözüm takibi.

YAZILIM DESTEK UZMANI | Ventura Yazılım A.Ş. | 2019 – 2021

Sağlık Bakanlığı Devlet ve Şehir Hastanelerinde kullanılan LIMS (Laboratory Information Management System) kapsamında iş analizi, yazılım geliştirme, veritabanı yönetimi ve son kullanıcı desteği süreçlerinde aktif rol aldım. Sistemin kullanılabilirliğini, işlevselliğini ve performansını artırmaya yönelik iyileştirmeler gerçekleştirdim. Eğitimler verdim, hastane sistem geçiş ve kurulumlarında şehir dışı görevlerde bulundum.

• **İş Analizi ve Geliştirme:** Kullanıcı ihtiyaçlarını analiz ederek yazılım geliştirme ve süreç iyileştirme çalışmalarına katkı sağladım.
• **SQL ve Veritabanı Yönetimi:** Oracle PL/SQL ve MSSQL (T-SQL) kullanarak yazılımsal sorunların çözümünde, veri analizinde ve veritabanı işlemlerinde aktif rol aldım.
• **Veri Analizi ve Raporlama:** Kullanıcı talepleri doğrultusunda SQL sorguları hazırladım. Yeni view'lar oluşturarak istatistiksel verilerin elde edilmesini sağladım, mevcut view'lar üzerinde düzenlemeler yaptım.
• **Stored Procedure:** İş ihtiyaçları ve hata giderme çalışmaları kapsamında mevcut stored procedure'ler üzerinde geliştirme ve düzenlemeler gerçekleştirdim.
• **Rapor ve Barkod Tasarımı**: RTM kullanarak rapor ve barkod tasarımlarını düzenledim; rapor view'larında gerekli ekleme ve güncellemeleri yaptım.
• **Sunucu Yönetimi**: IIS ve Microsoft Windows Server yönetimi süreçlerinde görev aldım.
• **Sistem Entegrasyonu:** Laboratuvar cihazları ile LIMS arasındaki veri entegrasyonuna destek sağladım. Web servis entegrasyonlarında XML verilerini inceleyerek sorunların analiz edilmesi ve çözülmesinde rol aldım.
• **Oracle Database:** Sunucu değişiklikleri ve sistem taşımalarında Oracle Database kurulumlarını ve yedeklerden veri geri yükleme (Import) işlemlerini gerçekleştirdim.

• **Son Kullanıcı Desteği:** Kullanıcılardan gelen teknik talepleri analiz ederek yazılımsal sorunların çözümünü sağladım.

JAVA & ORACLE STAJYERİ | Erdemir | 2 Ay
• Java ve Oracle teknolojileri üzerine eğitimler
• Temel SAP süreçleri hakkında bilgi edinilmesi

EĞİTİM

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Bilişim Sistemleri Mühendisliği (2013-2017)

ÖNE ÇIKAN PROJE

E-Ticaret Sistemi (Bitirme Projesi)
Teknolojiler: ASP.NET, C#, MSSQL, Entity Framework
• Kullanıcı, ürün ve sipariş yönetim modülleri geliştirildi.
• Veritabanı tasarımı ve veri erişim katmanı Entity Framework ile oluşturuldu.
• Yönetim paneli ve temel e-ticaret fonksiyonları geliştirildi.

DİĞER PROJELER

• Barkodlu Ürün Takip Sistemi (C#)
• Yapay Zekalı Tic Tac Toe Oyunu (C#)
• Veri Madenciliği Analizi (Weka)
• GPS ve Masaüstü Takip Sistemi
• Otobüs Bilet Otomasyonu
• Lua ile Mobil Uygulama Geliştirme

SERTİFİKALAR

- Microsoft Açık Akademi Programlama ve Veritabanı Eğitimleri
- BTK Akademi – Uygulamalarla SQL Öğreniyorum
- Udemy - Uygulamalı BT İş Analizi Eğitimi Gerçek İşe Alım Caseleri
- Udemy - Uygulamalı Borsa ve Temel Analiz Eğitimi
- Udemy - Oracle Veritabanı Yönetiminin Temelleri
- Udemy - Microsoft Excel Sıfırdan Uzmanlığa Eğitim Seti Sertifikalı
- Udemy - İş Hayatında Stratejik Planlama ve Analitik Çözüm Üretme
- Udemy - Çevik Proje Yönetimi
- Udemy - Yazılım Test Uzmanlığı Eğitimi: Sıfırdan İleri Seviye
- BTK Akademi – HTML5 ile Web Geliştirme

EK BİLGİLER

Sürücü Belgesi: B Sınıfı
Bilgisayar Mühendisleri Odası (BMO) Üyesi

Faaliyet ve topluluklar: Bilim ve Teknoloji Topluluğu - Kurucu Üyesi